

Inkoopvoorwaarden

Algemene voorwaarden

De navolgende algemene voorwaarden (Algemene Voorwaarden) zijn onderdeel van en van toepassingen op alle overeenkomsten tussen VeiligNet en de wederpartij ("Opdrachtgever") op basis waarvan VeiligNet opdrachten uitvoert ten behoeve van de Opdrachtgever ("Overeenkomst").

1. Algemeen

1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten betrekking hebbende op organisatie- en inkoopadvisering (de "Diensten") door VeiligNet aan Opdrachtgever, respectievelijk zijn rechtsopvolger. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met VeiligNet overeengekomen te worden.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige Overeenkomst met VeiligNet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. In het geval dat een Overeenkomst in meer dan één taal wordt opgesteld, zal de Nederlandse versie prevaleren in geval van enig dispuut met betrekking tot de interpretatie van de Overeenkomst.
4. VeiligNet honoreert de professionele gedragsregels van de ROA (Raad van Organisatie en Adviesbureaus.)

2. Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes van VeiligNet zijn geldig voor een duur van dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
2. Offertes van VeiligNet zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever versterkte informatie ten aanzien van de te leveren Diensten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie met betrekking tot de opzet en de uitvoering van de Diensten.
3. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en VeiligNet ontstaat slechts wanneer a) de Opdrachtgever de Overeenkomst zonder voorbehoud heeft ondertekend en het aldus ondertekende exemplaar bij VeiligNet retour is ontvangen of b) wanneer VeiligNet begint met de uitvoering van de opdracht, of op enig andere manier zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden
4. Een orderbevestiging zal de Overeenkomst zo correct en compleet mogelijk weergeven. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren en/of aanvullingen schriftelijk binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de orderbevestiging aan VeiligNet kenbaar te maken.
5. Eventueel aanvullende overeenkomsten of wijzigingen binden VeiligNet slechts indien zij schriftelijk zijn bevestigd door VeiligNet.
6. VeiligNet zal zich inspannen om te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.



3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

1. Om de uitvoeringen van de Diensten goed en zoveel mogelijk volgens het overeengekomen tijdschema te laten verlopen, versterkt de Opdrachtgever niet alleen tijdig alle documenten en gegevens van VeiligNet nodig heeft voor uitvoering van de Diensten, maar ook medewerkers van de eigen organisaties van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van VeiligNet betrokken (zullen) zijn.
2. Opdrachtgever vrijwaart VeiligNet tegen aanspraken van derden ter zake inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van een derde voor materiaal dat door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan VeiligNet ter beschikking is gesteld.
3. Indien VeiligNet daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie VeiligNet kosteloos een werkruimte met pc, telefoon en netwerk toegang.

4. Het betrekken van derden

VeiligNet is bevoegd onder haar verantwoordelijkheid de Diensten door derden te laten uitvoeren.

5. Personeel

1. VeiligNet kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten Diensten niet verminderen, noch de continuïteit ongunstig beïnvloeden.
2. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met en na goedkeuring van VeiligNet plaatsvinden.
3. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de Diensten en/of binnen een jaar na de beëindiging van de Diensten personeel of enige medewerker van de wederpartij in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij, een en ander op straffe van een direct op eisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van vijftienghonderd Euro voor iedere dag dat deze bepaling wordt overtreden.

6. Tarieven en kosten

1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis/verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die VeiligNet noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.
2. Is in de Overeenkomst een 'vaste prijs' opgenomen dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. Is de Overeenkomst een 'prijs' opgenomen dan geeft het vermelde bedrag een schatting van de kosten aan. In dat laatste geval zal het te betalen bedrag worden vastgelegd op basis van de nacalculatie volgens de in de Overeenkomst vermelde methode.
3. Tenzij anders vermeld, zijn alle door VeiligNet genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.

7. Betalingsvoorwaarden

1. De tarieven en de eventuele overige kosten, worden maandelijks in rekening gebracht aan de Opdrachtgever. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de bankrekening of overige wijze zoals de vermeld op de factuur.
2. Na de vervaldag zal VeiligNet de wettelijke rente in rekening brengen, zonder dat hiertoe ingebrekestelling is vereist. Indien betaling alsnog achterwege blijft, kan VeiligNet met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
3. Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichten, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor zijn rekening.
4. Indien de opdracht is versterkt door meer dan een Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichten zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds de overeengekomen aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitbreiden of wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal VeiligNet, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt, de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Overeenkomst aan de Opdrachtgever bevestigd.

9. Duur en afsluitingen van de opdracht

1. De overeenkomst eindigt op de in de Overeenkomst genoemde termijn. De duur van de Overeenkomst kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die VeiligNet verkrijgt van en de medewerking die wordt verleend door de Opdrachtgever. De in de Overeenkomst genoemde termijn is dan ook een geschatte termijn. Indien overschrijding van de termijn dreigt, vindt hierover zo spoedig mogelijk overleg plaats met de Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van VeiligNet voor de gevolgen van overschrijding van de termijn strekt zich niet verder uit dan als bepaald in artikel 13.
2. In financiële zin is de Overeenkomst afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Goedkering dient te worden verleend binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijd eenzijdig beëindigen. Indien een van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk, met een opzegtermijn van drie (3) maanden aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
2. Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging besluit heeft VeiligNet vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.



3 VeiligNet mag van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. VeiligNet behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van VeiligNet. Openbaarmaking kan derhalve alleen plaatsvinden na verkregen schriftelijke toestemming van VeiligNet.

2 De Opdrachtgever heeft het recht stukken die hem in het kader van de Overeenkomst door VeiligNet ter beschikking zijn gesteld te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst.

12. Vertrouwelijkheid

1. VeiligNet is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever tegenover derden. VeiligNet zal in het kader van de Overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

2. De Opdrachtgever kan zonder toestemming van VeiligNet derden geen mededelingen doen over de aanpak van VeiligNet, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

1. VeiligNet verricht de Diensten en werkzaamheden naar beste kunnen en weten.

2. In geval van een aan VeiligNet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is VeiligNet aansprakelijk voor directe schade, mits opdrachtgever VeiligNet schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld, waarbij VeiligNet een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

3. De aansprakelijkheid van VeiligNet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst is per schade toebrengeende gebeurtenis beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde honorarium exclusief BTW. Waarbij een reek gebeurtenissen geldt as een gebeurtenis. In het geval de overeenkomst een doorlooptijd van langer dan zes (6) maanden heeft, is aansprakelijkheid beperkt tot de gedurende zes (6) maanden voorafgaand aan de schade toebrengeende gebeurtenis aan VeiligNet betaalde bedragen.

4. VeiligNet is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit een niet-toerekenbare tekortkoming. Een niet-toerekenbare tekortkoming is een tekortkoming die veroorzaakt wordt door omstandigheden waarop VeiligNet geen invloed heeft, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, oorlog, embargo, staking, onmogelijkheid materiaal en/of arbeid te verkrijgen van medewerkers of leveranciers en ingrijpen van



overheidswege. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming wordt de uitvoering van Diensten opgeschort voor een periode van zestig (60) dagen. Indien de vertraging langer duurt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen.

5. In geval van onrechtmatige daad van VeiligNet, of van haar medewerker of ondergeschikten waarvoor VeiligNet rechtstreeks aansprakelijk gehouden kan worden, is VeiligNet slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijke letsel. Voor andere schade, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan wat op grond van de door VeiligNet afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.

6. VeiligNet is nimmer aansprakelijk voor indirecte, bedrijfs- of gevolgschade.

7. VeiligNet is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van dienstverlening of uitvoering van werkzaamheden door (gedetacheerde) medewerkers van VeiligNet op uitdrukkelijk verzoek c.q. op aanwijzing door de Opdrachtgever.

8. Opdrachtgever vrijwaart VeiligNet voor alle schade die VeiligNet mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, verband houdende met onrechtmatig handelen van medewerkers van VeiligNet welke bij Opdrachtgever zijn gedetacheerd of op diens aanwijzingen werkzaamheden verrichten.

9. Een beroep door de opdrachtgever op aansprakelijkheid van VeiligNet dient binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

14. Toepasselijk recht, geschilbeslechting en bevoegde rechter.

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. In geval van een geschil tussen partijen met betrekking tot de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, zullen partijen allereerst op informele wijze tot een oplossing proberen te komen.

3. Indien informele onderhandelingen niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leiden, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

4. Partijen kunnen overeenkomen het geschil te laten beslechten middels arbitrage in overeenstemming met het reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam.